

Betalingsvoorwaarden

Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling afgezegd te worden. Bij het niet afzeggen of bij afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak behoudt van Vught Fysiotherapie zich het recht voor het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen bij de patiënt wanneer in de gereserveerde tijd geen andere patiënten worden behandeld.

Als u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie zal van Vught Fysiotherapie de declaraties voor een fysiotherapeutische behandeling indienen bij de desbetreffende zorgverzekeraar. Mocht u door uw aanvullende verzekering heen zijn dan zal van Vught fysiotherapie de behandeling inrekening brengen.

De declaraties van de fysiotherapeut voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen, dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt in verzuim met ingang van de eenendertigste dag na de factuurdatum.

Zodra de patiënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

Indien de patiënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechterlijke incassokosten) komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 40,00 alles exclusief omzetbelasting.

Van Vught Fysiotherapie klachtenregeling

Wanneer u een klacht heeft kunt u samen met de vertrouwenspersoon van van Vught Fysiotherapie een afspraak maken en zo nodig een klachtenregistratie formulier invullen. De klacht zal geëvalueerd en afgehandeld worden. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling kunt u naar een onafhankelijke klachtencommissie stappen.

Meer informatie is te vinden op: <https://www.kngf.nl/loopbaan/ik-kom-voor/klachtenregeling>